

# **Правила проживания в отеле**

*Отель «Седьмое небо» приветствует Вас и благодарит за то, что Вы отдали предпочтение нашему отелю в дни Вашего пребывания в Орехово-Зуево.*

*Мы делаем всё для того, чтобы Вы остались довольны гостеприимством персонала, уровнем обслуживания и обеспечения безопасных условий Вашего проживания, мы хотели бы напомнить Вам о некоторых правилах и традициях, установленных в нашем отеле.*

- ✓ *Отель «Седьмое небо» открыт для Вас 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.*
- ✓ *Расчетный час – 12.00, время заезда с 14.00*
- ✓ *Заселение производится при предоставлении паспорта РФ*
- ✓ *Стоимость проживания устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом цен.*
- ✓ *В стоимость проживания в отеле входит завтрак (несколько вариантов на выбор).*
- ✓ *Оплата проживания за наличный расчет производится в момент заселения в отель.*
- ✓ *После оплаты и регистрации Гостя в первые сутки заселения, услуга считается оказанной при получении ключа от номера отеля у администратора.*
- ✓ *За проживание детей до 7 лет в сопровождении взрослых, без предоставления дополнительного спального места, оплата не взимается. (завтрак предоставляется за дополнительную плату)*
- ✓ *На дополнительное место(еврораскладушка) в номере возможно размещение одного ребенка в возрасте до 14 лет.*
- ✓ *В случае, если оплата производится по безналичному расчету и на момент прибытия гостя оплата не поступила на расчётный счёт, то Гость оплачивает проживание наличными. По поступлению безналичных средств, наличная оплата возвращается.*
- ✓ *При проживании в первые сутки 24 часов, оплата за проживание взимается за полные сутки, независимо от времени заезда и выезда.*
- ✓ *При задержке выезда из отеля после расчетного часа (с согласования администрации отеля):*
  - До 18.00 оплата производится согласно утвержденному расчету;*
  - от 18.00 до 00.00 оплата производится за половину суток;*
  - от 00.00 и более оплата производится за полные сутки.*

## **Услуга «Бронирование»**

- ✓ *В выходные, предпраздничные и праздничные дни бронирование номеров осуществляется по предоплате в размере 50% от стоимости первых суток при бронировании по телефону отеля и 100% предоплате через сайт отеля.*
- ✓ ***В случае аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда или в случае не заезда гостя, отель оставляет за собой право списания штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания.***
- ✓ *Данное условие не распространяется на некоторые специальные предложения, предусматривающие невозможность аннуляции без штрафа, а также на групповые бронирования, условия аннуляции по которым рассматриваются отдельно в каждом случае.*
- ✓ *При досрочном выезде из отеля удерживается оплата за номер за сутки.*
- ✓ *За проживание детей до 7 лет в сопровождении взрослых, без предоставления дополнительного спального места, оплата не взимается. (завтрак предоставляется за дополнительную плату)*
- ✓ *Продление проживания возможно при наличии свободных мест.*

# **Правила проживания в отеле**

- ✓ К Вашим услугам без дополнительной оплаты: точка доступа WI-FI с выходом в интернет, вызов такси, услуга «будильник» по предварительному заказу администратору, вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции при её получении.
- ✓ Уборка в номерах производится ежедневно. **Смена постельного белья и полотенце в номерах производится один раз в трое суток. Смена постельного белья и полотенце вне графика, оплачивается отдельно.**
- ✓ С целью обеспечения порядка и безопасности Гостей, в отеле запрещается:
  - Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;
  - Передавать посторонним лицам ключ от номера;
  - Хранить и проносить громоздкие вещи в номер, оружие, наркотические, взрывчатые, воспламеняющиеся вещества
  - Запрещено выносить полотенца отеля за пределы отеля;
  - **Запрещено курение в номерах отеля, за данное нарушение предусмотрен штраф-5000 рублей.**
  - За несоблюдение или нарушение правил проживания в отеле, администрация отеля вправе выселить гостя без возмещения денежных средств оплаченных им за проживание.
  - Размещение с мелкими животными (кошки, собаки до 5 кг) только с разрешения администрации отеля и за дополнительную плату (см. прейскурант отеля).
- ✓ Ответственность за соблюдение техники противопожарной безопасности в номере на период проживания в отеле, несёт Гость.
- ✓ Администрация отеля не несет ответственности за утерянные вещи, документы и денежные средства.  
Для обеспечения сохранности ценных вещей и наличных денег пользуйтесь сейфом, установленном в Вашем номере.
- ✓ Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории и в помещении отеля (за исключением гостевых номеров и комнат) систем видеонаблюдения.
- ✓ Мы отказываем в размещении Гостям не имеющим при себе документ удостоверяющий личность, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- ✓ Пожалуйста, в период с 23-00 до 8-00 приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора и смеха.
- ✓ Просим Вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать окна и водопроводные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, кондиционер, уходя закрывать комнату на ключ. Ключ оставлять у дежурного администратора отеля.
- ✓ По окончании срока проживания номер принимает дежурный администратор. В случае повреждения или утраты имущества отеля, виновный обязан возместить ущерб согласно действующему прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества, в соответствии с законодательством РФ, а также нести ответственность за иные нарушения.
- ✓ Любые разногласия, не нашедшие своего разрешения в тексте данных Правил, будет разрешаться путём переговоров. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- ✓ В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация отеля вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.
- ✓ Книга отзывов и предложений находится у администратора отеля и выдается по первому требованию Гостя. При поселении в отель Гость принимает условия данных Правил.

## **Дополнительные Услуги**

### *Смена белья:*

<i>Смена комплекта постельного белья.....</i>	<i>300 руб.</i>
<i>(или отдельных предметов)</i>	
<i>Смена полотенца (любого).....</i>	<i>50 руб.</i>
<i>Смена комплекта полотенец.....</i>	<i>150 руб.</i>

### *Дополнительное белье*

<i>Постельное белье.....</i>	<i>200 руб.</i>
<i>(в том числе подушка и (или) одеяло 1 комплект)</i>	
<i>1 полотенце.....</i>	<i>50 руб.</i>
<i>Комплект полотенец.....</i>	<i>150 руб.</i>
<i>Махровый халат.....</i>	<i>200 руб.</i>
<i>Хранение ручной клади 12 часов/24 часа.....</i>	<i>100руб/200 руб.</i>
<i>Доставка питания и напитков в номер:</i>	
<i>из бара на ресепшине (круглосуточно).....</i>	<i>бесплатно</i>

### *Стирка (цена за 1 штуку). Срок исполнения – 24 часа*

<i>Футболка, нижнее бельё, носки, шорты, полотенце .....</i>	<i>80 руб.</i>
<i>Пижама, халат, блузка, рубашка, брюки, юбка, платье.....</i>	<i>100 руб.</i>
<i>Куртка, плащ.....</i>	<i>200 руб.</i>

### *Глажка (цена за 1 штуку). Срок исполнения -4 часа.*

<i>Футболка, нижнее бельё, носки, шорты, полотенце .....</i>	<i>50 руб.</i>
<i>Пижама, халат, блузка, рубашка, брюки, юбка, платье.....</i>	<i>100 руб.</i>
<i>Куртка, плащ.....</i>	<i>200 руб.</i>
<i>Срочное обслуживание –плюс 50% от стоимости заказа</i>	

<i>Внеплановая уборка номера.....</i>	<i>800 руб.</i>
<i>Пользование СВЧ печью.....</i>	<i>бесплатно</i>
<i>Пользование интернетом по технологии WI-FI.....</i>	<i>бесплатно</i>
<i>Махровые тапочки.....</i>	<i>200 руб.</i>
<i>Шампунь (22 мл.).....</i>	<i>30 руб.</i>
<i>Гель для душа (22 мл.).....</i>	<i>30 руб.</i>
<i>Расческа в индивидуальной упаковке.....</i>	<i>10 руб.</i>
<i>Зубной набор (щетка+паста 5 гр.).....</i>	<i>100 руб.</i>
<i>Бритвенный набор (станок+крем).....</i>	<i>100 руб.</i>